

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	MARIA ALTOMONTE
Indirizzo	Melito Porto Salvo, via
Telefono	0965/
Fax	
E-mail	m.altomonte@hotmail.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	01/06/1963

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) Dal 01/10/1994 al 05/12/1996
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.S.P. n. 5 di Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Provinciale
- Tipo di impiego Farmacista Collaboratore di ruolo

- Date (da – a) 06/12/1996 al 26/11/1999
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.S.P. n. 5 di Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Provinciale
- Tipo di impiego Dirigente di 1° livello Farmacista (ex 9° livello);

- Date (da – a) 26/11/1997 al 12/03/2001
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.S.P. n. 5 di Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Provinciale
- Tipo di impiego Farmacista Collaboratore di ruolo

- Date (da – a) Dal 12/03/2001 al 12/04/2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.S.P. n. 5 di Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Provinciale

- Tipo di impiego
 - Nel seguente arco temporale ho svolto le attività di seguito specificate:
 - Definizione fabbisogni: medicinali e gas terapeutici, sieri e vaccini, prodotti per dialisi e materiale protesico, presidi medico chirurgici, diagnostici in vivo e vitro;
 - Istruttoria proposte per l'acquisto farmaci extra-PTO;
 - Istruttoria proposte per l'acquisto farmaci prodotti all'estero;
 - Produzione galenica, reattivi di laboratorio, soluzioni disinfettanti e antisettici;
 - Allestimento mescolanze infusionali;
 - Allestimento in dose unitaria;
 - Allestimento preparati per nutrizione artificiale;
 - Allestimento protocolli antiblastici;
 - Informazione e documentazione sul farmaco;
 - Farmacoepidemiologia ospedaliera;
 - Attività organizzativa e di ricerca nell'ambito di: Comitato di buon uso del sangue, Commissione farmacoterapeutica, Commissione infezioni ospedaliere, Commissione repertorio presidi medico chirurgici e diagnostici;
 - Gestione del sistema informatico e scarico a centri di costo, analisi della spesa farmaceutica, analisi dei consumi farmaceutici per centri di costo, analisi farmacoepidemiologiche;
 - Elaborazione consuntivi per centri di costo;
 - Elaborazione e valorizzazione tabulati scorte di magazzino, fine anno;
 - Consulenza farmacologica.

Componente effettivo Comitato Etico Azienda Sanitaria Provinciale
-
- Date (da – a) Dal 12/04/2005 al 24/06/2005
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.S.P. n. 5 di Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Provinciale
- Tipo di impiego Incarico di Responsabile del coordinamento gestionale e di budget tra le farmacie dei due Presidi Ospedalieri di Melito P. Salvo e di Scilla e per la regolare ed efficace gestione dei meccanismi di approvvigionamento e monitoraggio della spesa farmaceutica ospedaliera e territoriale non convenzionata.. Componente Comitato Etico Azienda Sanitaria Provinciale.
-
- Date (da – a) Dal 24/06/2005 al 30/09/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.S.P. n. 5 di Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Provinciale
- Tipo di impiego Funzioni di Direttore di Farmacia per sostituzione della Dr.ssa Borgese, nominata sostituta del Direttore di Farmacia Dr. Zimbalatti.
-
- Date (da – a) Dal 24/06/2005 al 30/09/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.S.P. n. 5 di Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Provinciale
- Tipo di impiego Funzioni di Direttore di Farmacia per sostituzione della Dr.ssa Borgese, nominata sostituta del Direttore di Farmacia Dr. Zimbalatti.
-
- Date (da – a) Dal 28/7/2006 al 18/07/2007
- Nome e indirizzo del datore di lavoro A.S.P. n. 5 di Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Azienda Sanitaria Provinciale
- Tipo di impiego Direttore del Servizio Farmaceutico Territoriale e Direttore del Dip.to Farmaceutico Territoriale con sostituzione della Dr.ssa Costantino
-
- Date (da – a) Dal 01/10/2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera "Bianchi – Melacrino –Morelli" di Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera

- Tipo di impiego Direttore di U.O.C. di Farmacia dell'Azienda Ospedaliera Bianchi-Melacrino-Morelli di Reggio Calabria. Componente effettiva del Comitato Etico Azienda Ospedaliera "Bianchi-Melacrino-Morelli" di Reggio Calabria.
- Date (da – a) ~~18/08/2009~~ 2008
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera "Bianchi – Melacrino –Morelli" di Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera
- Tipo di impiego Regione Calabria - Autorità Regionale Stazione Unica Appaltante
Direttore di U.O.C. di Farmacia dell'Azienda Ospedaliera Bianchi-Melacrino-Morelli di Reggio Calabria. Membro Costituzione gruppo di lavoro D.P.C.R. n. 900/1 del 18/08/2009

- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Ospedaliera "Bianchi – Melacrino –Morelli" di Reggio Calabria
- Tipo di azienda o settore Azienda Ospedaliera
- Tipo di impiego Direttore di U.O.C. di Farmacia dell'Azienda Ospedaliera "Bianchi-Melacrino-Morelli" di Reggio Calabria.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) 10/04/1989
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea in Farmacia - Università di Messina
- Qualifica conseguita Farmacista

- Date (da – a) 09/05/1989
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Abilitazione professione Farmacista

- Date (da – a) 26/11/2000
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Assessorato Sanità Regione Calabria e alla formazione professionale con coordinamento scientifico della Luiss Management S.p.A. Roma
- Qualifica conseguita Corso Manageriale II livello "Organizzazione e gestione delle Farmacie Ospedaliere"

- Date (da – a) 16/07/2012
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Università della Calabria
Farmacoeconomia e organizzazione delle attività Socio-Sanitarie nel Servizio Farmaceutico
- Qualifica conseguita Master universitario secondo livello

- Date (da – a) 03/12/2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Laurea in Farmacia - Università di Messina
- Qualifica conseguita Specializzazione in Farmacognosi

La sottoscritta è a conoscenza che, ai sensi dell'art.26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre la sottoscritta autorizza al trattamento dei dati personali, ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196" Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI.**

MADRELINGUA	Italiana
ALTRE LINGUA	
	INGLESE
• Capacità di lettura	OTTIMO
• Capacità di scrittura	OTTIMO
• Capacità di espressione orale	OTTIMO
	FRANCESE
• Capacità di lettura	OTTIMO
• Capacità di scrittura	OTTIMO
• Capacità di espressione orale	OTTIMO
CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI	Capacità relazionali ottime acquisite sia durante tutto il percorso di formazione e durante l'esperienza lavorativa, con lavori di gruppo, esperienze di stage.
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	In merito alle competenze organizzative alta capacità che portano a conseguire ottimi obiettivi
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Utilizzo di ogni singola funzione particolare di tutto il pacchetto Microsoft Office
PATENTE O PATENTI	Categoria A e B

TERIORI INFORMAZIONI

- Attestato di partecipazione al corso "Panorama professionale su: Attività farmaceutica nei Presidi Ospedalieri e nelle U.S.L." - "Biotecnologie" SIFO 28 Aprile 1995;
- Attestato di partecipazione al congresso "EAHP HELD" Porto, 13 e 15 Marzo 1997;
- Attestato di partecipazione al corso "Strategie di gestione e valorizzazione delle risorse nella Farmacia Ospedaliera" SIFO 17 e 18 Aprile 1997;
- Attestato di partecipazione al protocollo "Il percorso assistenziale del paziente ospedaliero" 30/06 – 01/07 1999;
- Attestato di partecipazione al meeting "Farmacoeconomia e terapia antibiotica, guida ad un utilizzo razionale delle risorse" 18 e 20 Giugno 1999;
- Attestato di partecipazione "XXII Congresso Nazionale SIFO "Farmacia Clinica e SSN dai progetti ai risultati" SIFO 06 e 08 Ottobre 1999;
- Attestato di partecipazione all'Incontro di Primavera SIFO 2000 "Percorsi Assistenziali di qualità: Farmaci, Dispositivi, Diagnostici" 04 – 05 – 06 Giugno 2000;
- Attestato di partecipazione al corso "Tecnologie Telematiche: un ausilio per la gestione della Farmacia Ospedaliera" 10 e 11 Novembre 2000;
- Attestato di partecipazione al seminario "Il miglioramento continuo della qualità nei Servizi Farmaceutici" SIFO 30 Marzo 2001;
- Attestato di partecipazione al corso "Farmacia clinica ed EBM" SIFO 21 e 23 Giugno 2001;
- Attestato di partecipazione al corso "I farmaci Antipsicotici: Farmacologia, Clinica, Farmacoeconomia" SIFO 01 Marzo 2002;
- Attestato di partecipazione all'incontro "Gli Antibiotici Ospedalieri: Attuali Orientamenti Terapeutici" SIFO 09 Maggio 2002 quale attività di formazione continua assegnando n° 6 (sei) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'incontro "I D.M.C. utilizzati nel trattamento delle ernie inguinali" SIFO 23 Maggio 2002 quale attività di formazione continua assegnando n° 4 (quattro) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al Convegno di Primavera SIFO 2002 "Sicurezza del paziente: Prevenzione e Monitoraggio delle reazioni Avverse da Farmaci e Dispositivi Medici" SIFO 09 e 11 Giugno 2002 quale attività di formazione continua assegnando n° 8 (otto) crediti formativi per l'anno 2002;
- Attestato di partecipazione al Convegno Nazionale "Il Provveditore in Europa" 13-14-15 Giugno 2002 quale attività di formazione continua assegnando n° 9 (nove) crediti formativi per l'anno 2002;
- Attestato di partecipazione al corso "Trattamenti terapeutici e gestione delle tossicità in oncologia" 03 Settembre 2003, quale attività di formazione continua assegnando n° 16 (sedici) crediti formativi per l'anno 2003;
- Attestato di partecipazione al Seminario di Formazione Manageriale "L'Aziendalizzazione e il Processo di Management Sanitario" 30/06 - 1/07 2003, quale attività di formazione continua assegnando n° 8 (otto) crediti formativi per l'anno 2003;
- Attestato di partecipazione al XXIV Congresso Nazionale SIFO 2003 "Percorsi diagnostico-terapeutici in sanità: Obiettivi e responsabilità del Farmacista pubblico" 28 – 29 – 30 Settembre 2003, quale attività di formazione continua assegnando n° 11 (undici) crediti formativi per l'anno 2003;
- Attestato di partecipazione al corso "I beni farmaceutici: dall'analisi dei bisogni al processo d'acquisto" SIFO 18 Settembre 2003 quale attività di formazione continua assegnando n° 6 (sei) crediti formativi per l'anno 2003;
- Attestato di partecipazione al corso "Operatori sanitari, pazienti e malattia nella prospettiva etica" organizzato da AST 11 R.C. 10 e 12 Dicembre 2003, assegnando n° 8 (otto) crediti formativi per l'anno 2003;
- Attestato di partecipazione all'incontro "La comunicazione della salute nei Servizi Farmaceutici: quali tecniche, quali strumenti" SIFO 07 e 08 Giugno 2004 assegnando n° 11 (quindici) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'incontro "Neutropenia nel paziente onco-ematologico" SIFO 08 Ottobre 2004 assegnando n° 7 (sette) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al corso "Competenze legislative del Farmacista Ospedaliero" 21 Ottobre 2004 assegnando n° 4 (quattro) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al corso "Anemia nel paziente onco-ematologico" SIFO 28 Gennaio 2005 assegnando n° 4 (quattro) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al XXVI Congresso Nazionale SIFO 2005 "Il rischio clinico: problemi, strumenti e priorità per la sicurezza dei pazienti" 19-20-21 e 22 Ottobre 2005 assegnando n° 10 (dieci) crediti formativi;

Per ulteriori informazioni:

0965/771617

via Nazionale n. 15, Melito Porto Salvo

m.altomonte@hotmail.it

- Attestato di partecipazione al corso "Management per i decisori di spesa di ASL e di Aziende Ospedaliere: "I processi di acquisto, gli aspetti medico-legali, le implicazioni farmaco-economiche" 09 Novembre 2005, assegnando n° 6 (sei) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al Convegno "Il governo delle organizzazioni sanitarie: un nuovo sistema per migliorare la qualità dell'assistenza" 16 e 18 Novembre 2005, assegnando n° 15 (quindici) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al corso "Nuovi modelli di organizzazione della domanda dei fattori produttivi nelle Aziende Sanitarie: aspetti normativi, tecnici, gestionali" 27 e 28 Aprile 2006, assegnando n° 11 (undici) crediti formativi per l'anno 2006;
- Attestato di partecipazione al corso "Tumori del Colon Retto: stato dell'Arte e Nuove Strategie Terapeutiche" 12 e 13 Maggio 2006, assegnando n° 12 (dodici) crediti formativi per l'anno 2006;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "I farmaci biologici: nuove prospettive terapeutiche in Reumatologia, Dermatologia e Gastroenterologia" 07 Luglio 2006, assegnando all'evento n° 7 (sette) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al corso "Infezioni ospedaliere ed infezioni emergenti" 05 Ottobre 2006;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Terapie biologiche in oncologia: risultati, criticità e ruolo del farmacista ospedaliero" 13 e 14 ottobre 2006, assegnando all'evento n° 5 (cinque) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Qualità e gestione delle risorse umane" 19 e 20 Ottobre 2006, assegnando all'evento n° 8 (otto) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Controllo di gestione nel Servizio di Farmacia Ospedaliera e nel Servizio Farmaceutico Territoriale" 10 e 11 Novembre 2006, assegnando allo stesso n° 16 (sedici) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al corso "Efficacia e costi nel trattamento della schizofrenia" 28 Novembre 2006, assegnando allo stesso n° 5 (cinque) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al Convegno "Monitoraggio Terapeutico dei farmaci e screening farmacotossicologico 04 e 05 Dicembre 2006, assegnando allo stesso n° 5 (cinque) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al Convegno "La gestione del farmaco nella pratica clinica" 05 Dicembre 2006, assegnando all'evento n° 2 (due) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Il Farmacista nella gestione del trattamento del dolore" 18 Gennaio 2007, assegnando allo stesso n° 9 (nove) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "La farmacoutilizzazione e l'appropriatezza d'uso" 12 Maggio 2007, assegnando allo stesso n° 5 (cinque) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al corso di formazione "Le valutazioni economiche e l'health technology assessment: strumenti per il Farmacista Ospedaliero" 26 Settembre 2007;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Farmaco-economia: dinamiche di gestione della spesa farmaceutica ed appropriatezza prescrittivi" 05 Ottobre 2007;
- Attestato di partecipazione al Congresso XXVIII SIFO "Innovazione e salute pubblica" 08- 09 – 10 – 11 Ottobre 2007, assegnando allo stesso n° 10 (dieci) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Umanizzazione e motivazione dell'assistenza" 12 e 13 Novembre 2007 n° 7 (sette) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Elementi di logistica e gestione del magazzino nel servizio di farmacia ospedaliera e nel servizio farmaceutico territoriale" 14 e 15 Dicembre 2007 n° 16 (sedici) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Il Farmacista delle Strutture regionali nella gestione del rischio clinico. Aspetti di metodo per la gestione del rischio Farmacologico" 6 - 7 Marzo 2008;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Caratterizzazione biologica e terapia dei tumori solidi. Carcinoma mammario e carcinoma polmonare" 18 e 19 Aprile 2008 n° 4 (quattro) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Il Farmacista delle Strutture regionali nella gestione del rischio clinico. Aspetti di metodo per la gestione del rischio Farmacologico" 8 Maggio 2008;
- Attestato di partecipazione al Congresso "Insieme: Inter-regional Symposium on Medicine" 09-10-11 Maggio 2008 n° 12 (dodici) crediti formativi;

- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Le basi della nutrizione artificiale" 5 – 6 Giugno 2008 n° 13 (tredici) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al Congresso FIT "Focus Immuno Terapia 2008 – Grass Allergen Tablet" 6 – 7 Settembre 2008;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Analisi e misura dei processi delle strutture farmaceutiche: strumenti di gestione operativa del sistema qualità nel contesto dell'Azienda Sanitaria" 3 – 4 Marzo 2009 n° 17 (diciassette) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Chirurgo e Farmacista. Progetti divisi o con...divisi" 13 Marzo 2009 n° 5 (cinque) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Esperienze di pharmaceutical care – integrazione nei percorsi di cura: strutture ospedaliere a confronto" 19 Maggio 2009 n° 16 (sedici) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento "Processo medico al TromboEmbolismo Venoso" 13 Giugno 2009;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "L'assistenza come occasione di ricerca" 02 Ottobre 2009 n° 4 (quattro) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "L'assistenza come occasione di ricerca" 03 Ottobre 2009 n° 5 (cinque) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Sviluppo e miglioramento organizzativo del Servizio di Farmacia ospedaliera territoriale" 13 e 14 Novembre 2009;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "La compensazione della mobilità in Regione Calabria il file F" 10 Dicembre 2009 n. 4 (quattro) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al corso "Interazioni tra farmaci" 31 Dicembre 2009 n° 3 (tre) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Il riordino delle scuole di specializzazione in farmacia ospedaliera" 19 Febbraio 2010 n° 6 (sei) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "La valutazione permanente del personale" 01 Marzo 2010;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Qualità in nutrizione enterale: il ruolo del farmacista" 22 Aprile 2010 n° 6 (sei) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento "Tavola rotonda per Farmacisti Ospedalieri" 07 Maggio 2010;
- Attestato di partecipazione al corso "Visita agli stabilimenti Amgen" 7 Settembre 2010;
- Attestato di partecipazione al Congresso XXXI SIFO "Diritto alla salute e sostenibilità in una sanità federale" 6 Ottobre 2010 n° 1 (uno) crediti formativi, 7 Ottobre 2010 n° 3 (tre) crediti formativi, - 8 Ottobre 2010 n° 5 (cinque) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento "Oncologia e HTA: un futuro presente" 29 Novembre 2010;
- Attestato di partecipazione al Convegno "Aspetti farmaco economici nell'area della Target Therapy: Bevacizumab nei tumori solidi" 04 Dicembre 2010;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "La disfagia. Diagnosi e trattamento" 31 Dicembre 2010 n° 5 (cinque) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Il Governo clinico e il Farmacista Ospedaliero: approccio evidence-based al controllo del rischio cardiovascolare nella sindrome coronarica acuta" 21 Giugno 2011;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Aderenza alle terapie: percorsi tra esperienza, scienza e tenacia" 29 – 30 Settembre 2011;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Il servizio Farmaceutico territoriale ed il Servizio di Farmacia Ospedaliera: Aggiornamenti in tema di norme ed attività" 4 – 5 Ottobre 2011;
- Attestato di partecipazione al Congresso XXXII SIFO "Le nuove tecnologie: come cambia la sanità?" 16 – 19 Ottobre 2011;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "I processi di acquisto di beni e servizi nelle Aziende Sanitarie: Elementi di innovazione e modelli di accentrimento" 28 Ottobre 2011 n° 7,3 crediti formativi;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Ottimizzazione degli antibiotici in ospedale: Infettivologi e Farmacisti si incontrano" 25 Novembre 2011;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Epatite C: dimensione del problema, trattamento e nuove prospettive terapeutiche" 15 Luglio 2012 (cinque) crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al Congresso XXXIII SIFO" 11 – 12 – 13 – Ottobre 2012;

Per ulteriori informazioni:

- Attestato di partecipazione all'evento formativo "Raccomandazioni per la prevenzione degli errori in terapia" 13 ottobre 2013 n° 15 crediti formativi;
- Attestato di partecipazione al Convegno Nazionale in Ematologia "Qualità della cura ed etica della salute" 11 – 12 Ottobre 2013;
- Attestato di partecipazione al corso "L'appropriatezza dell'uso di emocomponenti in Medicina Trasfusionale" 26 Novembre 2013;
- Attestato di partecipazione all'evento formativo " La Farmacovigilanza in Calabria: Passato, Presente Futuro.

**AUTORIZZAZIONE DATI
PERSONALI**

Io sottoscritto dichiaro di avere ricevuto le informazioni di cui all'art. 13 del D.lgs. 196/2003 in particolare riguardo ai diritti da me riconosciuti dalla legge ex art. 7 D.lgs. 196/2003, acconsento al trattamento dei miei dati con le modalità e per le finalità indicate nella informativa stessa, comunque strettamente connesse alle vostre esigenze di selezione e comunicazione.